1. Cadre de réponse technique Lot 2 E-learning

**CE DOCUMENT EST A REMPLIR PAR LE CANDIDAT**

Le candidat doit obligatoirement remplir le présent cadre de réponse technique en respectant sa structure.

En complément du présent cadre de réponse technique, le candidat fournit un mémoire technique conformément aux exigences de l’article 3.3.1 du Règlement de Consultation.

Tout renvoi à un autre document joint au dossier, doit préciser le nom du document, la page concernée, la section concernée.

**Le candidat doit signer cette annexe et porter le cachet de l’entreprise.**

**Identification du candidat :**

**Nom de la société :**

**Nom, prénom et fonction de son représentant :**

**Critère n° 2 : Qualité du dossier technique (55%)**

Ce critère se décline en plusieurs sous-critères, eux-mêmes répartis en différents moyens de mesure. La notation de ces sous-critères sera basée sur la qualité des réponses fournies par le candidat, en fonction des exigences relatives aux thématiques énoncées dans les tableaux ci-dessous. Le candidat devra également indiquer, pour chaque sous-critère, le renvoi à la page correspondante de son mémoire technique.

**Sous-critère a : Contenu pédagogique et qualité des apprentissages (35%)**

| **Eléments d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| Compréhension des caractéristiques métiers du public |  |
| Compréhension des objectifs et enjeux (dont Identification des comportements inappropriés que l'on soit victime ou témoin) |  |
| Adéquation des contenus d'enseignement proposés par le candidat  \*Pertinence du contenu : couverture des thématiques essentielles (stéréotypes, législation, pratiques inclusives, égalité salariale, parentalité, prévention des discriminations, VSS, sexisme) \* Clarté des explications : contenu accessible à des publics variés, vulgarisation adaptée des concepts juridiques \*Adaptation au contexte hospitalier : intégration de cas pratiques spécifiques au CHU |  |
| Granularité de la formation |  |

**Sous-critère b : Interactivité et engagement des apprenant (20%)**

Le candidat doit fournir un exemple de chaque document qu’il prévoit d’utiliser dans le cadre de l’exécution des prestations du marché.

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| Qualité des activités interactives  (quizz, mises en situation) |  |
| Support de l'e-learning  (univers dans lequel évolue les personnages, qualité des « acteurs » (son +/- image), fluidité des passages scénette-cours juridiques-qwizz-synthèse) |  |

**Sous-critère C : Ergonomie et accessibilité (30%)**

Le candidat doit fournir un exemple de chaque document qu’il prévoit d’utiliser dans le cadre de l’exécution des prestations du marché.

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| Accessibilité technique : compatibilité multi-supports, respect des normes d’accessibilité  (Joindre un accès test) |  |
| Le temps nécessaire pour effectuer la formation est établi |  |
| Navigation dans la formation |  |
| Mesure de la participation active |  |

**Sous-critère d : Organisation pédagogique (équipe du contenu pédagogique, référent et interlocuteur) (15%)**

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| La typologie de la formation est déterminée : hybride, distanciel |  |
| Dimensionnement et profils de l’équipe de coordination |  |
| Expérience et compétences de l'équipe de rédaction des contenus pédagogiques  (Fournir les curriculums vitae en plus de la liste des membres de l'équipe) |  |
| Qualité de l'organisation des réunions  (préparatoires, suivis, évaluations/bilans) |  |

**Critère 3 : PRISE EN COMPTE DE LA DIMENSION RSE ET DU DEVELOPPEMENT DURABLE DANS LA REALISATION DES PRESTATIONS (5%)**

**Sous-critère a :** **Démarche sociale dans le cadre de l’exécution des prestations (60%)**

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| Démarche de prévention des risques professionnels |  |
| Avantages fournis aux personnels affectés aux prestations |  |

**Sous-critère b : Démarche environnementale dans le cadre de l’exécution des prestations (40%)**

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| Mesures proposées pour réduire l'impact environnemental lié à la production numérique |  |

**Signature et cachet de la société**